

Reparaturauftrag



Kundendaten:

Kundennummer (wenn bekannt): _____

Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Artikeldaten:

Artikelnummer (wenn bekannt): _____

Artikelbezeichnung: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Ihr Auftrag an uns:

- Ich habe eine Reklamation innerhalb der Garantiezeit.
(Bitte eine Kopie des Kaufbelegs anheften)

- Ich wünsche einen Kostenvoranschlag. (Das verlängert die Reparaturzeit. Bitte beachten Sie, das künftig eine Gebühr von 10,- € netto bei Absage zzgl. Rückversand anfällt.)

- Ich beauftrage eine Reparatur bis zum Betrag von _____ Euro (inkl. MWSt., ohne Versandkostenpauschale).

Mit der Beauftragung erklären Sie sich mit den Märklin und Trix/LGB Liefer- und Zahlungsbedingungen Deutschland in der aktuellen Version einverstanden. Diese können Sie einsehen unter www.maerklin.de

Datum: _____

Unterschrift: _____

Gebr. Märklin & Cie. GmbH
Reparaturservice
Stuttgarter Str. 55-57
D-73033 Göppingen

Tel.: 0049 (0) 7161 608222
Fax: 0049 (0) 7161 608225
E-Mail: service@maerklin.de

Reparaturauftrag



Ergänzender Hinweis zum Reparaturauftrag

Wir behalten uns aus Kapazitätsgründen vor, Ihren Auftrag an eine unserer autorisierten Märklin-Service-Fachbetriebe (siehe die Anschriften auf unserer Homepage) unter zu vergeben und zur Beschleunigung der Auftragsabwicklung für eventuell erforderliche Rückfragen und direkte Rücksendung Ihres Artikels Ihre Anschrift, Tel.-Nr. und –soweit vorhanden e-mail – Adresse diesem Fachbetrieb mitzuteilen .

Die von uns autorisierten Märklin-Service-Fachbetriebe haben sich ihrerseits zur Einhaltung aller Datenschutzvorschriften verpflichtet und werden Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Auftragsabwicklung verwenden.